**附件一 评标内容及标准**

**商务评分：20分**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 商务部分（20分） | 1.投标人具有IS09001质量管理体系认证证书的，得2分；2.投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书的，得2分；3.投标人具有职业健康安全管理体系认证的，得2分；4.投标人具有省市级或协会颁发的清洁/环卫资质：一级得2分，二级得1分，三级或以下不得分；5.投标人具有市级（或以上）或协会颁发的安全生产化标准企业资质证书得1分，具有市级（或以上）或协会颁发的生产经营单位安管人员证书得1分。本小项最多得2分。【注：须提供相关证书复印件加盖投标人公章。】 | 10 |
| 投标人提供自2018年1月1日以来成功实施的同类项目业绩或案例证明情况，每提供一个项目业绩或案例证明情况加1分，最高10分，且根据所提供的同类项目业绩或案例证明材料。**注：须提供业绩合同关键页复印件，合同关键页复印件须体现其合同签订时间、合同金额以及业绩内容及服务期限。如前述证明材料不能清晰反映有关特征和必要信息的，还须提供该项业绩的业主证明材料（业主加盖公章）并须附上业主方的联系人及联系电话。合同关键内容不清晰或者证明力不足的，该合同不得分。** | 10 |

**技术评分：40分**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 实施服务方案 | （1）方案内容具体明确，服务措施完整、科学，质量管理合理、完整且严格响应招标人清洁服务技术要求，清洁工作运作流程清晰，不漏项，得15分。（2）方案内容基本明确，服务措施基本完整、科学，质量管理基本合理、较完整且严格响应招标人清洁服务技术要求，清洁工作运作流程基本清晰，无漏项，得10分。（3）方案内容基本具体明确，服务措施基本完整，质量管理一般，没有严格响应招标人清洁服务技术要求，清洁工作运作流程清晰性一般，不漏项，得5分。（4）方案不可行或方案不具体、不详细，得1分。（5）其他或没有方案不得分。 | 15 |
| 安全保障措施  | （1）有专门的安全保障措施、应急预案、专业的安全保障设施和安全控制体系、应急方案针对临时性、突击性任务反应迅速，调配合理，具有一定的应急资源保障，得10分；（2）有专门的安全保障措施、应急预案、专业的安全保障设施和安全控制体系、应急方案针对临时性、突击性任务反应较迅速，调配较合理，具有一定的应急资源保障，得7分（3）有专门的安全保障措施、应急预案，但无相应设施及安全控制体系，得4分；（4）无安全措施、无安全设施，应急预案、安全保障措施较差，得1分。（5）其他或没有提供措施不得分。 | 10 |
| 人员培训方案 | 对投标人提供的人员培训方案进行综合评价：投标人的人员培训方案具体、完善、合理、可行性高、培训内容与项目匹配度高得5分；投标人的人员培训方案较具体、完善、合理、可行性较高、培训内容与项目匹配度较高得3分；投标人的人员培训方案一般、合理性、可行性一般、培训内容与项目匹配度一般得1分；没有提供人员培训方案不得分。 | 5 |
| 服务标准 | （1）明确提供可视化、清晰的服务标准和质量要求（图文说明）。服务标准清晰具体的，与项目匹配度高的，得10分；（2）服务标准较为清晰较完整，与项目匹配度较高的，得7分；（3）服务标准不具体或不清晰的，与项目匹配度一般的，得4分；（4）服务标准不清晰且不具体，与项目匹配度低的，得1分；（5）没有提供服务标准不得分。 | 10 |

**价格评分：40分**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 投标报价得分 | 本次价格评分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格评分统一按照下列公式计算：价格评分 =（评标基准价/投标报价）×40（保留两位小数） | 40 |