**无线网络驻场工程师需求**

1. 无线网络驻场工程师需求

随着无线网络技术的更新迭代与学校业务的日益增长，为全校师生提供稳定、高效的无线网络服务更为迫切，因此专业、及时的无线网络服务也同为重要，为减少学校运营成本与利用第三方专业技术支持，外包专业无线网络驻场工程师成为必要选项。

现诚邀各厂家、代理商，派驻广以一名无线网络驻场工程师，以年度合同结算方式进行，预算为90,000元/年。

1. 外包服务范畴

学校目前采用Aruba无线产品，结合学校网络业务与需求，无线网络驻场工程师需提供外包服务包括以下：

1. 所有无线网络硬件的安装，配置以及日常维护，含无线认证服务器，无线控制器，交换机与AP, VMs等
2. 根据现场用户业务需求，配合校方网络工程师实施相应方案，满足终端用户业务需求
3. 配合校方网络工程师及时处理无线网络故障与产品Bug，协助校方查找故障原因，帮助校方与Aruba原厂沟通，直到问题解决
4. 在现有版本有Bug时或者需要对相关软件版本进行升级时，进行现场升级，避免系统变更对校方的业务运营造成不利影响
5. 日常用户无线网络使用桌面技术支持，在用户使用无线网络过程中碰到问题时，需要在校方的沟通下，及时上门进行排查处理，并做好问题记录与归档
6. 无线网络硬件、无线业务系统的日常周期巡检，并做好记录与归档
7. 其他双方商定的，与无线网络系统相关的技术支持服务
8. 外包服务驻场要求

无线网络外包服务涉及学校整体无线网络业务系统，为满足用户日常无线网络的使用以及专业的，及时的处理故障，避免造成教学事故或影响学校的正常运营，对驻场工程师及其支撑团队技术能力有较高要求，在Aruba无线产品的实施与运营过程中，具备丰富的项目实施经验和技术能力。

1. 外包服务的标准与评定

根据校方制定的技术能力与服务水平，阶段性地进行驻场工程师考核评定。若考核不合格，则校方根据实际情况，申请更换驻场工程师或者取消合作。

1. 投标资质要求
2. 必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人。投标时提交有效的法人营业执照（或事业法人登记证）副本复印件。
3. 必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供最近1年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
4. 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）。
5. 投标人必须具有无线网络产品相关的质量管理体系认证证书（提供相关证明材料）
6. 投标人必须具有无线网络产品相关的职业健康安全管理体系认证证书（提供相关证明材料）

6. 投标人须具备Aruba白金及以上代理资质（提供相关证明材料）

7. 投标人须具备Aruba原厂认证的售后服务能力及资质（提供相关证明材料）

8. 投标人须具备五人以上的Aruba原厂认证的中级以上专业技术认证能力（提供相关证明材料）

9. 投标人提供5个Aruba无线产品同等项目的实施与运营，以证明具备丰富的项目实施经验和运营技术能力