**广东以色列理工学院****南北校区自助售卖机**

**投放项目招标公告**

为更好的满足广大师生员工的生活需求，我校将对南校区和北校区内的自助售卖机投放项目进行公开招标，有关招标事项说明如下，诚邀符合资格的投标人前来投标。

**一、招标内容：**广东以色列理工学院南北校区自助售卖机投放项目

**二、基本情况：**

本项目须投放的自助售卖机数量为9台，投放地点如下：

|  |
| --- |
| **北校区** |
| 学生宿舍A栋 | 1 |
| 学生宿舍C栋 | 1 |
| 食堂二楼 | 1 |
| 教学楼 | 1 |
| **南校区** |
| 学生宿舍2栋 | 1 |
| 学生宿舍5栋 | 1 |
| 食堂一楼 | 1 |
| 教学楼 | 1 |
| 体育馆 | 1 |

合作期限为3年，即（即2024年9月1日至2027年8月31日）

**三、招标要求：**

（一）基本资格条件：

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.三年内在经营活动中无违法记录；

6.法律、行政法规规定的其他条件。

（二）特定资格条件

1.须具有经工商部门正式登记注册的合法经营公司，提供营业执照等相关材料，营业执照需载明自助售卖机经营范围；

2.须具有有效的食品经营许可证（或食品流通许可证）；

3.具备所售卖品牌丰富的供应链及供货厂家的经销合同或授权书，在管理服务过程中无食物中毒等安全事故发生。

（三）技术要求

1.中标人经营期间必须接受学校的统一管理，缴纳学校租金并且接受相关部门的督促与检查；

2.自助售卖机的购置、安装、维护和出售商品的配给、运营服务、管理均由中标企业负责，学校提供场地及设备电源的接驳点。我校后续如需增加投放数量，按照中标人中标单价收取相应费用。经营期满，中标供应商负责拆除设备、线网等，并恢复场地原貌；

3.收费方式：有安全稳定的收费系统，支持云闪付（可兼容微信、支付宝）等支付功能，方便交易；

4.经营种类：水、饮料和零食等。所售卖的品种必须是市场正规知名品牌，且获学校管理部门批准方可售卖，所有产品目录清单交学校管理部门备案，并符合国家的相关法律法规要求，且在整个售卖流程中接受学校监督，销售产品价格必须与校区附近超市定价基本一致。禁止售卖酒、酒精饮料及烟草产品，不得售卖贴牌、杂牌品种。因产品质量问题引发的纠纷及事故，中标供应商承担全部责任。

（四）售后服务

1.中标供应商所投入经营的设备台数、规格型号及安装位置须经学校同意，并仅限在学校指定地点摆放。中标供应商自行处理在学院经营期间出现的涉及产品质量、价格等方面的投诉等事宜，处理顾客在购买过程中的相关问题，积极、及时处理学生及老师的退货、换货需求。中标供应商负责安装、日常经营维护，且提供24小时售后服务等相关事宜，学校定期对其运营进行必要的监管；

2.自助售卖机的日常维护保养由中标供应商全权负责，发生故障须及时处理，3小时内恢复正常，如遇紧急、特殊情况需在6小时内进行处置，并承诺24小时提供设备故障及经营纠纷的处理服务，累计超过5天未按要求处理，学校可立即终止合同；

3.自助售卖机运营期间中标供应商安排人员进行日常维护和产品补充，保证自助设备内物品充足，按需补货，售货机设置自动提醒补货功能。并定期安排人员进行巡查及清理，确保设备正常运作，避免产生不必要的纠纷隐患；

4.中标供应商对于设备检查至少半月检查一次，对于所有饮料至少一周检查一次，要求对于检查中发现即将过质保期的饮料要及时更换；

5.中标供应商在经营期间负责自助设备的安全巡查及安全管理，出现安全隐患及时进行整改，若发生涉及自助设备所发生安全事故，由此产生的人身伤害及财产损失由供应商承担相关法律责任。

**四、评标办法：**

投标人须按以下要求提供一份运营方案：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审因素** | **评分内容及标准** | **分值** |
| 价格 | 取各有效租金报价（不低于最低限价的响应报价）的最高值为响应基准价，其他响应人的价格分按照下列公式计算（小数点保留两位）：响应报价得分=（响应报价/响应基准价）\*30，最高得30分。**本项目投标最低租金限价：人民币650元/台/月。** | 30 |
| 业绩 | 具有近三年内（2021年8月1日以后）同类项目业绩（至少包含合同首页、体现产品类型页、双方签字盖章页）。每提供一个得2分，具有高校项目业绩的，每个项目可加1分，最高得10分。 | 10 |
| 技术方案 | 根据响应人提供的项目经营规划、服务说明、服务承诺书、商品供应渠道等实施方案进行评审。技术方案非常详细、合理、切实可行的得8-10分；技术方案较详细、合理、可行的得5-7分；技术方案一般详细、可行的得3分；未提供不得分。 | 10 |
| 所售产品的质量安全保证书 | 1、要求响应人对所售产品的质量安全全面负责，出具产品质量安全保证书并加盖公司公章。有得2分，未提供不得分。2、响应人已购买食品责任险，能够提供已购买保险证明材料（发票、合同等）得2分，未提供不得分。 | 4 |
| 产品价格承诺 | 1、提供产品品牌和价格表，产品品牌优质、价格表非常合理、切实可行的得6-8分；产品品牌较优、价格表较合理、可行的得3-5分；产品品牌一般、价格表一般，得1-2分；未提供不得分。2、承诺该价格不高于同类机器在高校内的售卖价格，服务期间不涨价，得2分 | 10 |
| 客户服务及投诉处理方案 | 具有积极的客户服务及投诉处理方案，针对学生提出的投诉问题能在24小时内回复，并出具相关承诺书。有针对此项内容方案的且内容详细、全面且诚恳的得6-8分；内容比较详细、全面的得3-5分；内容一般得1-2分，未提供不得分。 | 8 |
| 紧急事件的应急预案 | 根据响应文件中的紧急事件处理方案内容进行评审。方案内容非常完整、全面、合理且切实可行的得6-8分；方案内容比较有完整性、合理性、全面性的得3-5分；方案内容一般，得1-2分；未提供不得分。 | 8 |
| 机器设备安全 | 响应人对所投放自助售卖机的安全负责，响应人确保所提供设备安全并进行有效的管理，针对设备有漏电、未锁设备、存在火灾或卫生隐患等情况提供设备安全方案。机器设备安全方案内容非常完整、合理且切实可行的得6-8分；方案内容比较完整、合理且可行的得得3-5分；方案内容一般，得1-2分；未提供不得分。 | 8 |
| 售后服务响应 | 1、具有完善的售后服务方案，良好的售后平台，能够通过线上或电话5分钟内办理投诉、退款。设备发生故障能及时处理，3小时内恢复正常，如遇紧急、特殊情况能在6小时内进行处置，并承诺24小时提供设备故障及经营纠纷的处理服务。对以上内容作出实际承诺并出具加盖公章的承诺书，具有承诺书的得4分，未提供不得分。2、提供人员配置方案，维保维修服务正规专业，至少提供2名维护人员的健康证和为其缴纳的近六个月社保缴费证明；每提供一名得2分，（复印件加盖公章）最高得4分。证件不全者，不得分。 | 8 |
| 招标要求响应 | 承诺完全响应招标文件第三点“招标要求”所有要求的，得4分 | 4 |

**五、 咨询、投标、开标时间与地点**

1.有需勘探现场的投标者，请统一于2024年8月21日上午十点到校区进行实地考察和咨询，迟到视为放弃勘探。投标人进行勘探需要遵守我校相关防疫政策。

勘探联系人：李老师，联系方式：13234648922。

2.报名时间： 2024年8月19日至 8月23日（工作日上午9:00 至 11:30；下午3:00 至5:00）。参加本项目的供应商需通过邮件将营业执照等资格文件发送至 purchasing@gtiit.edu.cn 进行报名，为避免遗漏，请以“报名-广东以色列理工学院南北校区自助售卖机投放项目”为邮件主题。

3.投标截止时间与地点：请将标书(一式叁份)于2024年8月27日上午12:00前送至广东以色列理工学院行政大楼A545采购部。

4. 开标时间：2024年8月27日15:00；开标地点：广东以色列理工学院行政大楼A530.

联系人：吴老师

邮箱：purchasing@gtiit.edu.cn

联系电话：0754-88077130